

Outsourcing IT

Â

Usługa ta polega na przeniesieniu funkcji firmy związanych z działem informatyki do firmy zewnętrznej. Rosnąca złożoność procesów IT w przedsiębiorstwach powoduje rosnące zapotrzebowanie na wysokiej klasy specjalistów. Dlatego też mając i średnie przedsiębiorstwa tak chętnie korzystają z usług firm zewnętrznych przenosząc na nie obciążenia związane z poszukiwaniem i utrzymaniem wysoko wykwalifikowanych pracowników (koszty płac, koszty socjalne), same zaś korzystają z ich wiedzy i doświadczenia koncentrując się na kluczowych obszarach działalności biznesowej.

W związku z powyższym dysponując wysoko wykwalifikowanym personelem NETSYSTEM oferuje Państwu usługi outsourcingowe obejmujące swoim zasięgiem całość zagadnień związanych z procesami IT występującymi nowoczesnej firmie.

Najważniejsze z nich to:

- zarządzanie projektami
- wsparcie użytkowników (ServiceDesk)
- usługi serwisowe (sprzęt i oprogramowanie)
- bezpieczeństwo danych (archiwizacja i plan odzyskiwania po awarii - Disaster recovery plan)

Usługi te świadczymy w oparciu o indywidualne umowy serwisowe SLA (Service Level Agreement).